

## Примирительные программы добровольны и бесплатны

- Ведущий не является судьей, адвокатом, воспитателей или советчиком. Он - нейтральный посредник, в равной степени поддерживающий обе стороны. Задача ведущего - наладить конструктивный диалог между участниками для достижения соглашения
- Каким бы сложным не казался конфликт, всегда есть способ решить его конструктивно и найти выход из сложившейся ситуации.
- Неполное решение межличностных конфликтов ведет к их возобновлению. Однако не стоит воспринимать его как ошибку, поскольку далеко не каждый конфликт можно разрешить с первого раза.



Тот, кто хочет  
уладить кон-  
фликт, борет-  
ся за будущее!



Адрес:

152300 Ярославская область,

город Тутаев,

ул. Дементьева, дом 24

телефон (факс) 2-00-37, 2-00-35

e-mail: [mdou3lukoshko@mail.ru](mailto:mdou3lukoshko@mail.ru)

Муниципальное дошкольное  
образовательное учреждение  
«Детский сад № 3 «Лукошко»  
Тутаевского муниципального района

Что? Где? Когда?

## Медиация



## «Не учить, не лечить, не судить» (один из постулатов медиатора)

### Процедура медиации

- способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Медиатор** - независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

**Служба медиации (примирения) ДОУ** - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

### Формы работы службы примирения ДОУ:

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в педагогическом и родительских коллективах.



### Этапы примирительной программы (медиации)

**ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ** (сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации)

#### ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

#### ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения

#### АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

### ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- принцип добровольности
- принцип конфиденциальности
- принцип сотрудничества и равноправия сторон
- принцип беспристрастности и независимости медиатора

**Что дает сторонам участие в восстановительной программе?**  
**У потерпевшего есть возможность**

- обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком, высказать свое отношение к случившемуся
- получить компенсацию нанесенного ущерба
- избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации

**У обидчика есть возможность**

- принести извинения
- объяснить причины своего поступка
- загладить причинённый вред