



«Медиативный подход в воспитательной практике сферы образования»

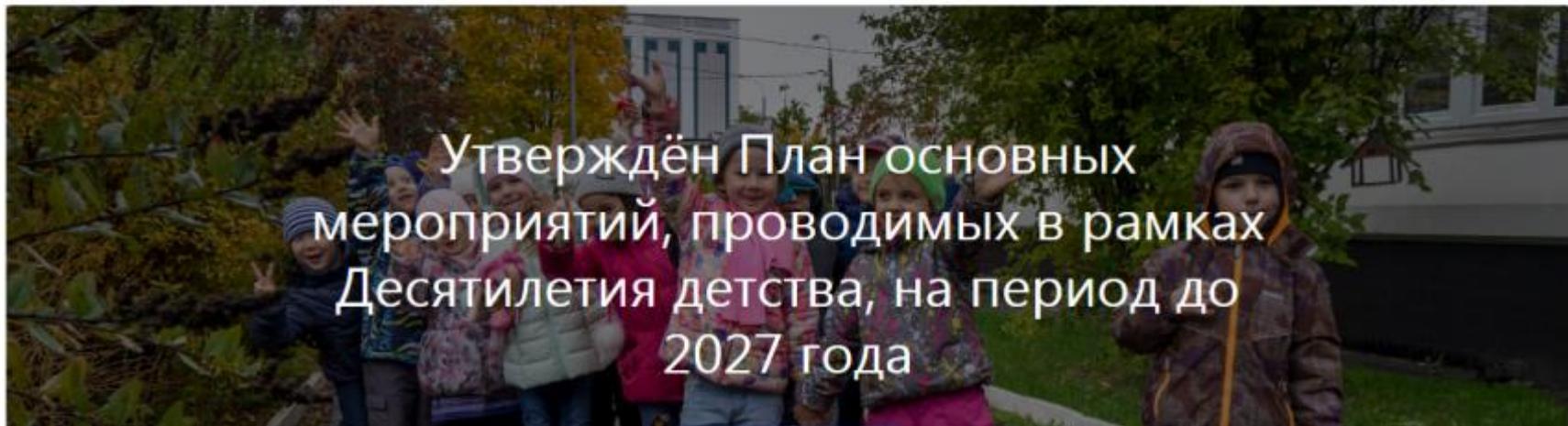
Чиркун О.В., и.о.зав. кафедрой ОПиП

16 марта 2021



ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

[НОВОСТИ](#) [ДОКУМЕНТЫ](#) [РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПЛАНА](#) [РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПЛАНОВ](#) [РАБОЧИЕ ГРУППЫ](#) [КОНТАКТЫ](#)



Правительство Российской Федерации утвердило План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 года № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»)

Ключевые проблемы воспитания в современной школе

- Девальвация ценности воспитания в педагогическом сознании.
- Слабая мотивация к воспитанию у школьных педагогов.
- Отсутствие системного подхода в воспитании.
- Использование без учета произошедших в нашем обществе и в воспитанниках изменений старых форм и содержания воспитания.
- Недостаточное взаимодействие, координация между участниками воспитания.
- Доминирование количественных оценок результатов воспитания.
- Недостаточная представленность в системе повышения квалификации проблематики воспитания, а имеющиеся курсы часто сосредоточены на формальной, «мероприятийной» стороне воспитания.
- Слабая подготовка будущих педагогов к воспитательной работе в школе

Н.Л. Селиванова

ЦЕЛИ ВОСПИТАНИЯ

Национальный проект
ОБРАЗОВАНИЕ

Воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций

Программа развития
воспитания

Совершенствование региональной системы воспитания детей и молодёжи на основе интеграции систем общего и дополнительного образования, социального партнерства с семьёй, заинтересованными лицами и структурами различной ведомственной принадлежности, с учетом региональных особенностей этнокультурного и конфессионального многообразия социокультурного пространства Ярославской области

Теоретические основания программы ВОСПИТАНИЯ

Теория детского коллектива.

Теория воспитательных систем.

Концепция развития воспитательного пространства.

Модель личностно-профессиональной позиции педагога как воспитателя.

Концепция личностного роста как цели и результата воспитания.

Концепция адаптивного управления в сфере воспитания.

Концепция полисубъектного социального воспитания.

Концепция развития детско-взрослой общности в современной системе образования.

Концепция и модель оценки качества воспитания в системе образования.

Перспективные модели воспитания в системе общего образования.

Теоретические и методические основы подготовки будущих педагогов к воспитательной и профориентационной деятельности в системе общего и дополнительного образования.



4 июля в Москве состоялось заседание Совета при Президенте Российской Федерации по реализации государственной политики в сфере защиты семьи и детей. В ходе мероприятия обсуждались вопросы формирования системы воспитания подрастающего поколения.

Совершенствование воспитательной работы в образовательных организациях – ключевое направление работы Минпросвещения России. Со следующего года наличие рабочих программ воспитания и соответствующих календарных планов станет обязательным для всех школ. Об этом заявил заместитель Министра просвещения Российской Федерации Денис Грибов.

«Говоря о воспитании, мы говорим о нашем будущем, о том, куда движется наша система образования. Воспитание теперь – стратегический национальный приоритет, требующий консолидации усилий различных институтов гражданского общества и ведомств на федеральном, региональном и муниципальном уровнях», – подчеркнул он.

Денис Грибов уточнил, что рабочая программа воспитания, которую образовательная организация разрабатывает на основе примерной программы, должна быть короткой и ясной, содержащей конкретное описание предстоящей работы с детьми.

ЗАЩИТА

источники

пространство

функции



Межличностные навыки

Серьезная проблема:

Молодежь гораздо лучше разбирается *в цифровых навыках*, но у нее *снижаются навыки социализации, затрудняется урегулирование конфликтных ситуаций*.

Этому нужно учить, в том числе и потому, что в определенных условиях цифровые навыки нельзя реализовать без «мягких» компонентов.

Сергей Филонович, декан Высшей школы менеджмента
НИУ ВШЭ

Восстановительная медиация осуществляет синтез идеи личностно-ориентированной коммуникации и идеи восстановительного правосудия. Концепция восстановительного правосудия (и шире – восстановительного подхода) существует сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуациях преступления, конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми и всплеска насилия. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межчеловеческие отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, из-за чего прекращается возможность протекания нормальной человеческой жизни.



Согласно восстановительной медиации, конфликт – это, прежде всего, точка, с которой может начаться нормальный диалог, прояснение ценностных оснований и переход от ситуации столкновения к ситуации взаимопонимания

Терминология

- **Процедура медиации** - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения
- **Медиатор, медиаторы** - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора
- **Восстановительный подход** – альтернативный способ урегулирования споров и конфликтов, основным результатом которого является восстановление отношений между конфликтующими сторонами, устранение последствий причинённого вреда, «исцеление» пострадавшего (жертвы). Применение восстановительного подхода осуществляется **службами медиации (примирения)**

Важнейшими ступеньками «лестницы» восстановления являются:

- осознание своих чувств, состояний и оснований действий;
- осознание последствий ситуации для себя и других людей;
- осознание оснований и стратегических приоритетов (потребностей, интересов, ценностей), проблем во взаимоотношениях;
- принятие ответственности за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализация;
- понимание чувств, состояний и оснований действий (интересы, потребности) другого человека (других людей);
- на этой основе люди осуществляют восстановительные действия, позволяющие исправить последствия ситуации (загладить причиненный вред) и изменить отношение друг к другу.

Служба медиации

- **Профилактический взгляд** на службу (снижение числа противоправных действий несовершеннолетних)
- **Педагогический взгляд** (служба позитивный способ самореализации детского сообщества)
- **Сервисный взгляд** (служба как услуга по урегулированию конфликтов и споров)

Восстановительные программы

- Это формы организации восстановительного процесса



Основные восстановительные программы в службе примирения

- Восстановительная медиация
- Круг сообщества
- Семейная восстановительная встреча (семейная конференция)
- Профилактические восстановительные программы

Круг сообщества

Программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе

***«Координатор службы
медиации (примирения):
функции, направления
деятельности, инструменты»
(в рамках реализации Стратегии
развития воспитания на период до
2025 года)***

Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения

1. Внедрение в школу восстановительных практик и формирование восстановительной культуры

- Создание группы поддержки школьной службы примирения из педагогов и школьников
- Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в школе
- Реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений
- Работа с педагогическим коллективом школы, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений
- Проведение восстановительных программ
- Информирование школьного сообщества о результатах работы службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности происходящего на встрече)

Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения

2. Организация службы примирения

- Организация обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам и повышение квалификации в этой области (обучение проводят тренеры – практикующие медиаторы).
- Отбор школьников в службу примирения.
- Разработка и принятие положения о службе
- Определение категории дел, с которыми работает служба
- Определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения
- Определение времени и места проведения встреч, других организационных вопросов
- Создание команды школьников – медиаторов службы примирения.
- Отслеживание передачи конфликтных и криминальных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в службу примирения, фиксация статистических данных в мониторинге, ежегодно передаваемом в ассоциацию медиаторов.
- Проведение занятий со школьниками-медиаторами (ведение клуба медиаторов).

Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения

3. Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям

- Регистрация заявок, поступающих в службу
- По каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, круг сообщества или семейную конференцию), выбор медиаторов.
- Проведение восстановительных программ по сложным случаям (криминальные ситуации, конфликты с участием педагогов и родителей)
- Поддержка проведения медиации и кругов сообщества школьниками-медиаторами
- Работа с социальным окружением учащегося и родителями
- Описание работы со случаями
- Проведение супервизий медиаторов-школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации)
- Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2–4 недели после медиации)

Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения

4. Связь с внешними организациями

- Взаимодействие с КДНиЗП по правонарушениям несовершеннолетних (в том числе повторным)
- Взаимодействие с региональной ассоциацией медиаторов
- Выступления на конференциях и в СМИ

5. Развитие службы примирения

- Повышение собственной квалификации и других медиаторов
- Обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу
- Внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.
- Обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов

Группа поддержки

Группа поддержки – это люди, которые целенаправленно тратят часть своего времени на поддержку службы и развитие восстановительной культуры, но в саму службу не входят



Круг людей, заинтересованных в развитии восстановительной культуры

Ценности восстановительной культуры (взаимопонимания) со временем передаются более широкому кругу людей (родителям, школьникам, педагогам). Они постепенно принимают идеи, которые несет на себе служба примирения. Они готовы, по мере возможности, применять в своей работе элементы восстановительных практик и поддерживать контакт со службой

Шаги создания службы медиации

1 этап

Подготовка педагогов к созданию службы медиации

Информирование педагогов, обучающихся о службе медиации

Организация инициативной группы создания службы медиации

Организация обучения педагогов

Организация согласований о деятельности службы медиации

2 этап

Подготовка ровесников

Обучение методу медиации обучающихся

Формирование «групп равных»

Реализация программ обучения «групп равных»

Апробация практической работы службы медиации

Стратегическая цель проекта: *распространение медиации и восстановительной практики в работе с несовершеннолетними в Ярославской области*

Ведущие ценности (миссия проекта)

Медиация в школах является эффективным инструментом для профилактики и разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде, формирования психологически безопасной образовательной среды, способствующей восстановлению отношений, что в свою очередь может выступать одной из центральных задач перехода школ в эффективный режим работы

Идеи проекта

- формирование модели межведомственных связей и комплексного подхода к организации сети служб медиации (примирения)
- развитие инфраструктуры: объединение ресурсов, организационное и научно-методическое сопровождение процесса распространения медиации и восстановительного подхода;
- возможность получить квалифицированную помощь в затруднительных ситуациях, связанных с реализацией медиативных и восстановительных практик посредством сетевого профессионального общения, обучения и подготовки специалистов служб медиации (примирения) через организацию стажировок на базе действующих служб медиации (примирения);
- возможность представить свой опыт, получить экспертную оценку;
- **Увидеть перспективу развития восстановительного подхода!**

Проблемы, на решения которых направлен проект

- Качественное изменение девиантных и деструктивных проявлений у детей и подростков (аналитические материалы субъектов профилактики)
- Дефициты в организации и функционировании: детского самоуправления, детско-взрослых сообществах
- Проблема компетентности кадров приобретает всё большую актуальность в связи с тем, что возрастает уровень запросов родителей к ОО и педагогам, осуществляющим образовательные программы, реализующие процессы обучения и воспитания, что фиксирует повышение уровня конфликтности между участниками образовательных отношений
- Мониторинг деятельности служб медиации (примирения) в регионе позволил выявить ряд дефицитов в практическом опыте проведения восстановительных программ

Продукты

Функционирующая
сеть служб медиации
в ЯО

Программы
повышения
квалификации и по
направлению
«Медиация и
восстановительные
практики»

«Портал
конференции»

Реестр служб
медиации

Фестиваль детских служб медиации (примирения)
Ярославской области: видео-визитки
функционирования служб медиации
(примирения), конкурсные кейсы,
программы развития служб, оформленные сайты
ОО



Серия пособий



МЫ ОТКРЫТЫ ДЛЯ СОТРУДНИЧЕСТВА!

**2018-2027 – Десятилетие детства в
Российской Федерации (Указ Президента РФ
№ 240 от 29.05.2017 «Об объявлении в
Российской Федерации Десятилетия детства»)**



КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

(84852) 23-08-14

OLGAIRO@MAIL.RU