

Справка о результатах проведения мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг
ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»
(2016-2019 гг.)

Ежегодно в ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» (далее ИРО) согласно положению проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг.

Процедуры организационного обеспечения мониторинга удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг включают в себя:

- годовое планирование проведения мониторинга;
- составление и уточнение плана мониторинга на предстоящий месяц;
- проведение опросов потребителей образовательных услуг;
- ввод, обработку, анализ и хранение данных;
- анализ и представление результатов мониторинга субъектам образовательной деятельности.

Основанием для организации и проведения мониторинга удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг являются:

- положение;
- приказ ректора об утверждении годового плана мониторинга;
- распоряжения проректора по образовательной деятельности;
- служебные записки руководителей структурных подразделений, ведущих образовательную деятельность, согласованные с руководителем отдела сопровождения учебного процесса и проректором по образовательной деятельности.

Средний процент *удовлетворенности* обучающихся качеством предоставления образовательных услуг ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»:

в 2016 году – 96,7%

в 2017 году – 96,2

в 2018 году – 96,4%

в 2019 году – 99%

За 4 года зафиксирован очень высокий уровень мотивации обучающихся.