



Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Центр детского и юношеского технического творчества»

Дополнительная
общеобразовательная
общеразвивающая программа
«Школьник-медиатор»

Ибрагимова Басират Нурислановна,
педагог дополнительного образования

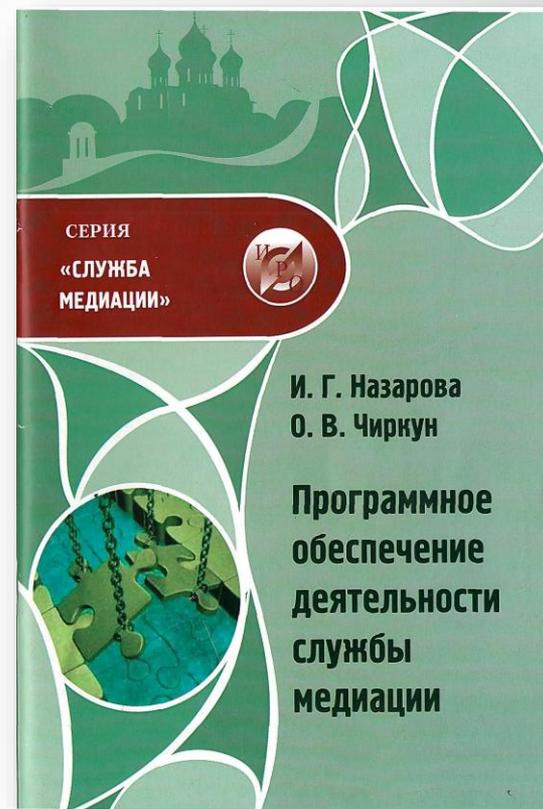
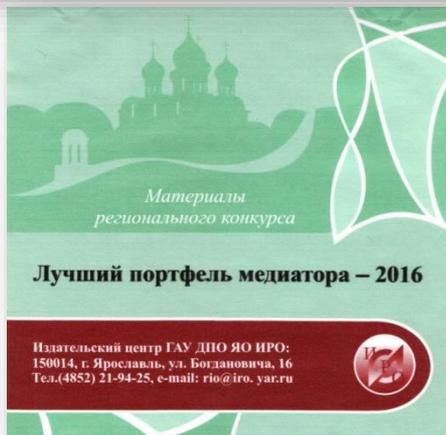
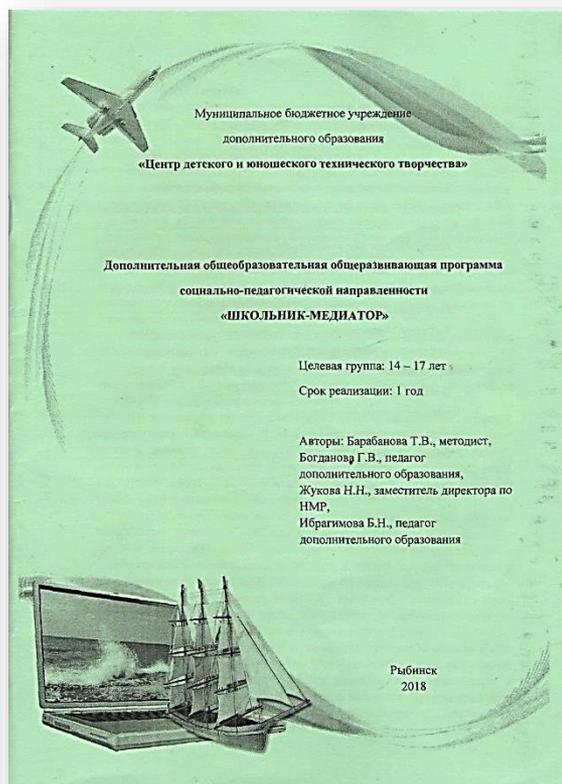
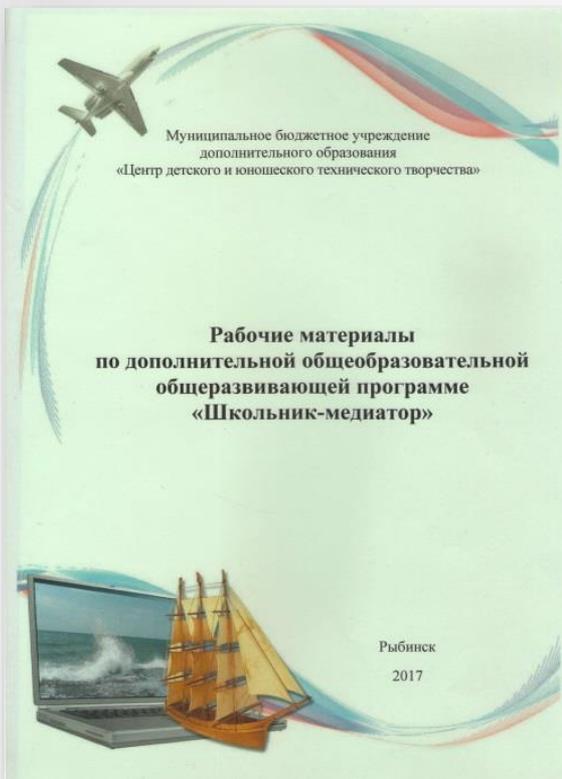
г. Рыбинск

2019

***Тот, кто хочет уладить
конфликт, борется
за будущее***

В.К.Тарасов





Актуальность программы

- Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов (the Association for Conflict Resolution USA, 2007)
- Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. №193
- Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
- Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации
- Распоряжение Правительства РФ от 01.09.2018 г. № 1837 Концепция развития до 2022 года сети служб медиации в целях развития восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших опасные общественные деяния, но не достигших возраста с которого наступает уголовная ответственность в РФ (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р)
- Межведомственный план комплексных мероприятий по развитию служб медиации (примирения) в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних ЯО в 2019 году
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций

- **Цель программы:** формирование у учащихся навыков, необходимых для осуществления посреднической деятельности в конфликтах между сверстниками и использования технологии медиации в их социальном окружении.
- **Задачи**
- **Обучающие:**
 - Дать обучающимся общее представление о конфликтах в их жизни и способах реагирования на них.
 - Сформировать у обучающихся представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов.
 - Способствовать освоению обучающимися позиции школьного медиатора.
- **Развивающие:**
 - Способствовать формированию у обучающихся механизмов разрешения конфликтных ситуаций в отношении себя, своих ровесников и младших школьников.
 - Способствовать развитию у обучающихся коммуникативных и рефлексивных навыков.
 - Содействовать развитию терпимости к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий.
- **Воспитывающие:**
 - Способствовать воспитанию культуры поведения и личностных качеств: инициативность, ответственность, гибкость, настойчивость.
 - Формировать позитивное отношение подростка к самому себе и окружающему миру.
 - Способствовать формированию готовности в оказании помощи сверстникам и младшим школьникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Организация образовательной деятельности

Формы :

- Информационно-практические: беседы, дискуссии
- интерактивные: тренинги, ролевые игры
- обучение через опыт и сотрудничество или стажировка
- супервизии сложных случаев;

Методы:

- Интерактивные и письменные
- упражнения
- игра
- презентация и демонстрация
- тест, опрос, анкетирование

Технологии:

проблемного обучения (Дж. Дьюи)

Сроки реализации:

- в течение учебного года: 1 раз в неделю
- краткосрочно: 2 - 5 раз в неделю

Модуль «Введение в медиацию»

Учебно-тематический план

<i>№ п\п</i>	<i>Образовательные события</i>	<i>Количество часов</i>
1	Знакомство	2
2	Педагогический тренинг – «Что такое конфликт?»	2
3	Педагогический тренинг межличностного общения	6
4	Педагогический тренинг разрешения конфликтов	6
5	Педагогический тренинг правовой компетентности	4
6	Тренинг медиации	6
7	Круги сообщества	4
8	Практическое занятие по разработке плана работы команды школьников-медиаторов в рамках деятельности службы школьной медиации в образовательной организации	2
9	Защита портфеля медиатора	2
ИТОГО		34
Сертификат		

Модуль «Основы деятельности медиатора-подростка»

Учебно-тематический план

<i>№ п\п</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Количество часов</i>
1	Стадии медиации	2
2	Сбор информации о случаях	3
3	Проведение восстановительных программ	10
4	Супервизия	2
5	Разработка сценариев профилактических мероприятий	3
6	Проведение профилактических мероприятий	8
7	Круги сообщества	2
8	Профилактика синдрома эмоционального выгорания юных медиаторов	4
9	Зачёт	2
ИТОГО		36
Свидетельство		

Тренинг правовой компетентности

адик
«десяток - 1000 свидетелей» (античная мудрость) (*совесть*)

- «Всем научились пользоваться люди, только не научились пользоваться молвой» (М. М. Пришвин, писатель) (*свободой*).

- «Чтоб быть шляпком, нужно подчиняться законам» (античная мудрость)
(*свободными*)

- «Мастье не что иное, как добровольное безумие. Продли это состояние на несколько дней – кто усомнится, что человек сошел с ума?»
(Сенека, философ) (*памятью*)

шляпки и
- «Будьте внимательны к своим шагам они начало поступков». Лао Цзы, философ)

- «Обязанность без права есть рабство, право без обязанности – _____»
(Г. Галине, философ) (*весь свобода*)
(*анархия*).

- «Не сближайся с людьми, у которых слишком гибкая свобода» (Э. Делакруа, художник)



Упражнение «Группирование прав»



Упражнение «В соавторстве с Великими»

Упражнение «Что главное?»

Тренинг правовой компетентности



«За что обидели Серого волка»

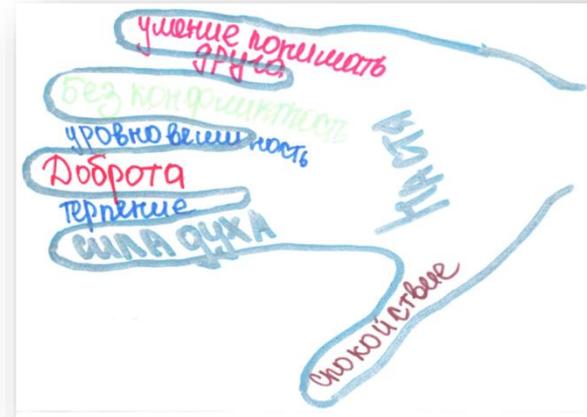


Упражнение «Два портрета»

1. Сергей К. не пустил в дом участкового милиционера.
- + 2. Александр Н. оскорбил нецензурными словами пассажира и нанес ему телесные повреждения.
3. Михаил С. курил вблизи склада горюче-смазочных материалов.
4. Водитель продолжил движение на запрещенный сигнал светофора.
- + 5. Юрий Д. присвоил авторство произведения, созданного другим человеком.
- + 6. Несовершеннолетние подростки баловались огнем около трансформаторной будки, в результате чего обгорела дверь будки.
7. Заказчик не выплатил исполнителю вознаграждение в срок.
- ⊕ 8. Виктор К. на митинге призывал пойти военным походом на одну из соседних республик.
- + 9. Иван С. в пьяном виде терроризировал соседей, избил пенсионера, угрожал физической расправой.
- ✕ 10. Вера А. совершила кражу сотового телефона.

«Классифицируйте преступление»

Тренинг межличностного общения



Упражнение «Обведи ладонь»

Игра «Общение в разных позициях»



Упражнение «Что у нас общего?»

Тренинг разрешения конфликтов



Игра «Армреслинг»

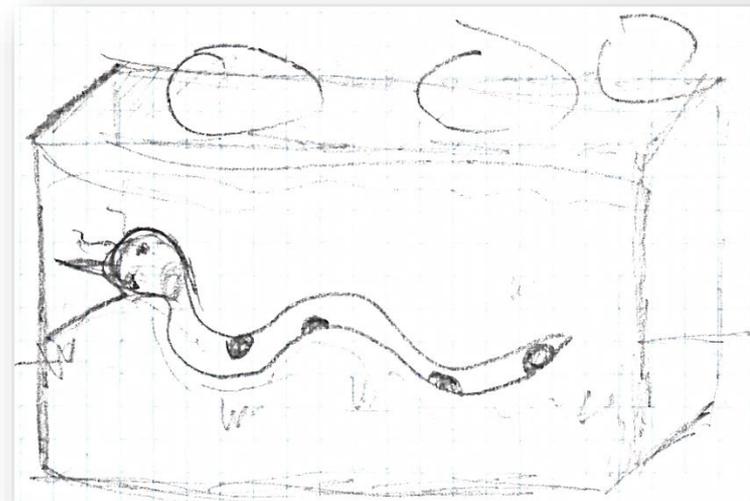


Игра «Ролевая карусель»

Если бы конфликт был похож на животное, то это был бы *тигр*
Если бы конфликт был похож на растение, то это была бы *роза с шипами*
Если бы конфликт был похож на насекомое, то это было бы... *кашаф*
Если бы конфликт был похожа блюдо, то это было бы... *салат*
Если бы конфликт был похож на танец или музыку, то это было бы... *ка рок*

Если бы конфликт был похож на животное, то это был бы *слон*
Если бы конфликт был похож на растение, то это была бы *кактус*
Если бы конфликт был похож на насекомое, то это было бы... *таракан*
Если бы конфликт был похожа блюдо, то это было бы... *суп из курицы*
Если бы конфликт был похож на танец или музыку, то это было бы... *рок*

Упражнение «Если бы конфликт...»



Упражнение «Карикатура на врага»

Ролевая игра «Я медиатор»



Проведение профилактических мероприятий



Группы обучающихся



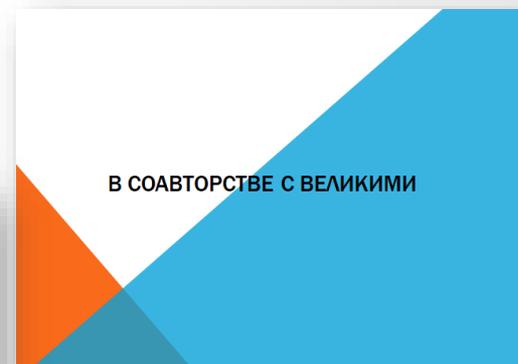
Использование дидактических материалов



Тематическая видеотека



Создание информационно –
просветительских
видеоматериалов



В ПОМОЩЬ МЕДИАТОРУ

Интерактивные задания

Ожидаемые результаты

Личностные результаты

Диагностические ситуации	Критерии
Оказание помощи новым волонтерам	- передача традиций школьной службы медиации (ШСМ) - оказание помощи при проведении восстановительных программ - включение новичков в коллективную деятельность
Подготовка к Кругу сообщества	- умение проанализировать свой опыт - готовность расширить свои представления по теме Круга
Проведение программы примирения	- соблюдение нейтральной позиции по отношению к сторонам
Проведение Кругов сообществ	- умение включиться в работу Круга - умение поддерживать свою рабочую мотивацию на протяжении всего Круга - умение анализировать происходящее - умение обобщать услышанное
Организация и проведение профилактических мероприятий	- умение выбрать актуальную для конкретной ситуации тему - активность в выборе материала по соответствующей теме - умение привлечь внимание участников мероприятия - умение находить выход из непредвиденных ситуаций - принятие на себя ответственности за проведение мероприятия
Работа в команде	- умение прислушиваться к мнению окружающих - умение соглашаться с другими - умение признать свою неправоту - умение принять критику в свой адрес - проявление активности - принятие на себя ответственности за работу команды
Презентация опыта работы волонтера-медиатора	- умение выступать публично - умение понимать вопрос - умение отвечать на вопросы

Метапредметные результаты:

- умение планировать и осуществлять свою деятельность;
- умение работать в коллективе;
- умение осуществлять познавательные действия;
- умение использовать компьютерные технологии;
- коммуникативные умения.

Формы контроля

Задание № 5

Напишите не менее 10 важных качеств личности необходимых для успешного общения

1. Доброжелательность;
2. Уважительность;
3. Тщательность;
4. Искренность;
5. Эмпатичность;
6. Предприимчивость;
7. Выносливость;
8. Вежливость;
9. Активность;
10. Тактичность;
11. Честность;
12. Чужие чувства;
13. Корысть;
14. Инициативность;
15. Неприязнительность;
16. Искренность;
17. Вежливость;

Задание № 6

Саша рассказал всем тайну, которую ему доверил Вита. «Ты предатель! Ты мне больше не друг!» - сказал Вита	Девочка говорит однокласснику: «Я никогда не буду с тобой сидеть за одной партой: разлучимся как слоны, а мне неудобно писать!»	Таня принесла планшет в школу и оставила его в классе, когда все ушло на физкультуру. В классе остался Никита. После возвращения Таня не нашла планшет и обвинила Никиту - «Ты своровал его!» - сказала она Никите.
Вспомните конфликтную ситуацию: Сидела она Саша и Вита курно пашикала. Ой же, Саша прямо убежала, что случилась с тобой доверил тайну своим товарищам, а Вита - никогда не расстукаешь ты-то тайну!	Существует два варианта решения этой ситуации. Первый вариант - обратиться к администрации школы и написать заявление на Сашу. Второй вариант - поговорить с Сашей и объяснить ей, что это нехорошо и что ей нужно извиниться перед Витой.	Если этот вариант был Никитой, то он должен извиниться перед Таней и вернуть ей планшет. Если же Никита не извинилась, то Таня должна обратиться к администрации школы и написать заявление на Никиту.

Задание № 1

Что такое школьная медиация?

Медиация - процесс, в котором стороны конфликта с помощью нейтрального третьего лица (медиатора) находят взаимовыгодное решение.

Перечисли принципы работы медиатора

- 1. Добровольность
- 2. Конфиденциальность
- 3. Нейтральность
- 4. Беспристрастность
- 5. Самоопределенность

Задание № 2

Нарисуй, как ты видишь конфликт



Задание № 7

Перечисли 4 основных пункта алгоритма решения конфликтной ситуации

1. Определение конфликтной ситуации;
2. Выбор позиции;
3. Поиск вариантов и выбор наиболее приемлемого решения;
4. Осуществление решения и выполнение решения.

Задание № 8

Какие приемы используются при активном слушании? Напиши примеры.

Компьютерный класс, во время «попытки» и «ура» в классе звучит музыка. Дети начинают смеяться и шуметь. Учитель спрашивает: «Что случилось?» Дети отвечают: «Музыка хорошая!» Учитель говорит: «Да, музыка хорошая, но вы должны слушать учителя!»

Задание № 9

Напиши короткое эссе на тему «Смогу ли я быть медиатором?»

Медиатор - это человек, который помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение. Я думаю, что смогу быть медиатором, потому что у меня есть все качества, которые необходимы для этой работы. Я умею слушать, я умею договариваться, я умею находить компромиссы. Я думаю, что смогу быть медиатором и смогу помочь людям в разрешении их конфликтов и проблем.

Анкета на выходе

Дорогой друг!

Вот и закончился курс обучения по программе «Школьные медиаторы! Мы будем рады, если сможем получить от Вас ответы на предложенные вопросы.

1. Что такое конфликт?
 - а) столкновение интересов двух людей;
 - б) физическое воздействие двух людей друг на друга;
 - в) обидя одного человека на другого;
 - г) затрудняюсь ответить.
2. Изменилось ли Ваше отношение к конфликту после прохождения курса?
 - а) да, изменилось, т.к. теперь воспринимаю конфликт как нормальное явление;
 - б) да, изменилось, т.к. получаю(а) знания о конструктивном поведении в конфликте;
 - в) да, изменилось, т.к. мне проще понимать, с чем связано поведение окружающих людей;
 - г) нет, я всегда относился(лась) к конфликту как к нормальному явлению;
 - д) нет, т.к. конфликт негативен и лучше их избегать;
 - е) не знаю;
 - ж) ваш вариант ответа.
3. Изменилось ли Ваше поведение в конфликте после прохождения курса?
 - а) да, т.к. получаю(а) знания о конструктивном поведении в конфликте;
 - б) да, т.к. мне проще понимать, с чем связано поведение людей;
 - в) да, т.к. я понимаю механизм возникновения конфликтных ситуаций;
 - г) да, т.к. я понимаю механизм формирования эмоций;

- а) нет, т.к. я и раньше использовал(а) конструктивный стиль поведения;
 - б) нет, т.к. это не возможно изменить;
 - в) нет, но пытался, лезл и кричал;
 - г) нет, т.к. не вижу в этом необходимости.
4. В ходе стажировки использовали ли Вы предложенные медиативные технологии?
- а) да, использовал(а) инструмент активного слушания;
 - б) да, использовал(а) инструмент «Я-сообщения»;
 - в) нет, не использовал, т.к. это непривычно;
 - г) нет, не использовал, т.к. не понял(а);
 - д) нет, т.к. не вижу в этом необходимости.
5. Если Вы использовали медиативные инструменты, то каков результат?
- а) более комфортно ощущаю себя в общении;
 - б) удалось пообщаться;
 - в) в большей степени удалось выложить собеседника в разговор;
 - г) удалось достичь большей степени открытости собеседника;
 - д) ничего не получилось;
 - е) разочарование, т.к. ожидания не оправдались;
 - ж) не получилось, т.к. еще не хватает навыков;
 - з) очень тяжело воспринималось.
6. Использовали ли Вы медиативные технологии в урегулировании конфликтов вне образовательной организации?
- а) да, они помогают урегулировать конфликт;
 - б) да, они способствуют установлению контакта;
 - в) да, использовал(а), но ничего не получилось;
 - г) да, они позволяют лучше понять другого человека;
 - д) нет, т.к. ничего не понял;
 - е) нет, т.к. это сложно, проще так, как мы привыкли.

Спасибо за Ваши ответы!

Исходные анкеты учащихся по образовательной образовательной программе «Школьные медиаторы»

В нашей школе идет становление службы медиации, деятельность которой заключается в мирном разрешении конфликтных ситуаций.

1. Хотели бы Вы принять участие в работе школьной службы медиации и почему?

Да, потому что я хочу научиться разрешать конфликты и помогать другим людям.
2. В каком направлении работа с конфликтными происходит в школе сейчас и к чему приводит?

В школе сейчас нет работы с конфликтными ситуациями, поэтому ничего не происходит.
3. Устраивает ли Вас такое положение, если нет, что хотите видеть в будущем?

Нет, потому что я хочу, чтобы в школе была служба медиации, которая помогала бы разрешать конфликты.
4. Как Вы видите работу по урегулированию взаимоотношений в школе?

Работа по урегулированию взаимоотношений в школе должна проводиться регулярно и с помощью специалистов.
5. В чем Вы готовы помочь школьной службе медиации?

Я готов помочь школьной службе медиации, если она будет создана в нашей школе.

Спасибо за Ваши ответы!

Дорогой друг!

1. Хотели бы Вы принять участие в работе школьной службы медиации и почему?

Да, потому что я хочу научиться разрешать конфликты и помогать другим людям.
2. В каком направлении работа с конфликтными происходит в школе сейчас и к чему приводит?

В школе сейчас нет работы с конфликтными ситуациями, поэтому ничего не происходит.
3. Устраивает ли Вас такое положение, если нет, что хотите видеть в будущем?

Нет, потому что я хочу, чтобы в школе была служба медиации, которая помогала бы разрешать конфликты.
4. Как Вы видите работу по урегулированию взаимоотношений в школе?

Работа по урегулированию взаимоотношений в школе должна проводиться регулярно и с помощью специалистов.
5. В чем Вы готовы помочь школьной службе медиации?

Я готов помочь школьной службе медиации, если она будет создана в нашей школе.

Формы подведения результатов обучения

Обзор проведенной встречи

Дата проведения 11 апреля 2017 года

Место проведения СОШ №50

Возраст участников 6 класс (с 12 лет)

Что было запланировано
Беседа о системе медиации. Подведение итогов: «Что мы узнали о «Мини-конфликтах», «Ключи и замки» на понимание, понимание ивовов. Вопросы и ответы на эти вопросы

Что удалось провести
Все удалось в previsto. Оставили время беседам о конкретном случае.

Какие трудности возникли в процессе проведения
Было сложно побуждать людей беседовать на тему конфликтов и касаясь разговора на данную тему

Полученные отзывы и пожелания
Все отзывы оказались положительными пожелание «Обратить внимание на работу «Ключи и замки»»

Вывод:
результатом работы стало ознакомление с классом сущности медиации и мини конфликтов и их роли в конфликтах

Обзор составил Мухомов Кирилл Александрович



Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа

Школьная служба медиации
как способ профилактики конфликтных ситуаций
в образовательном учреждении

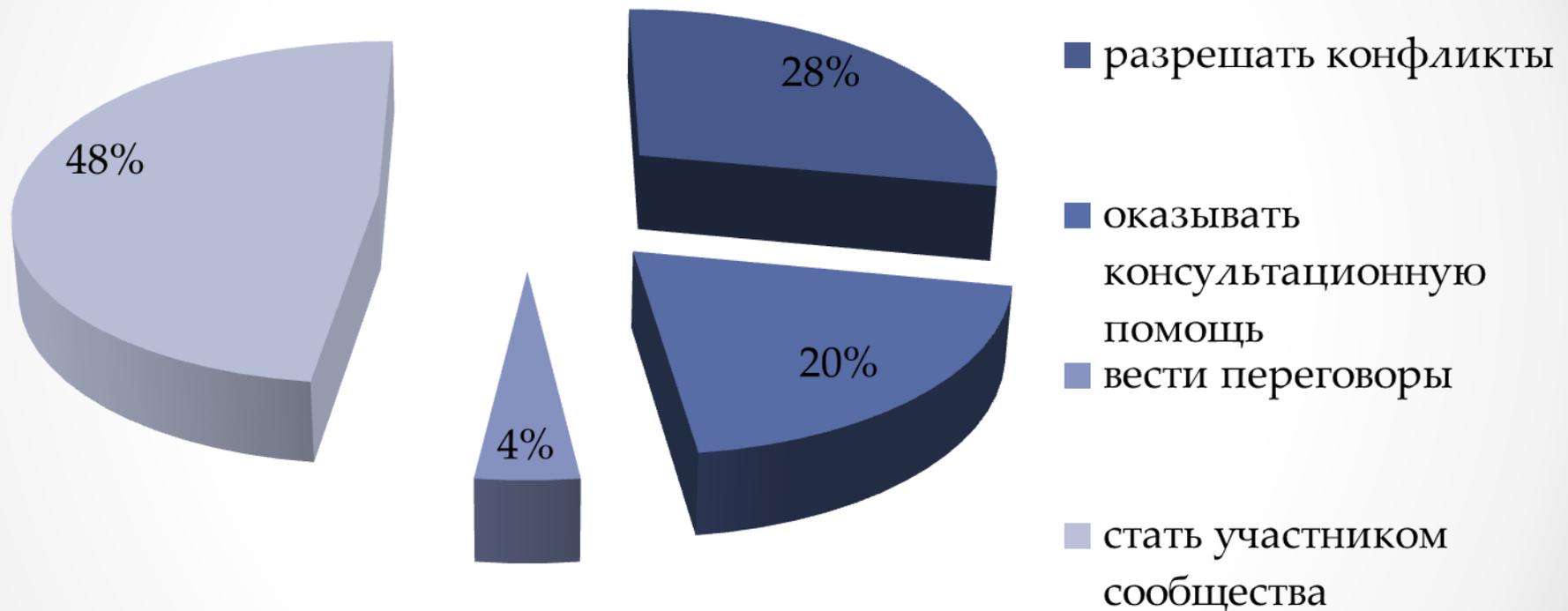
Работу выполнили учителя:
Вашкина Анастасия
8 «Б» класса
Руководитель:
Кутузова Ольга Николаевна

Рыбинск, 2015

Школьная служба медиации нужна в школе. Так как дети не всегда хотят говорить правду взрослым, а детьми они могут рассказать все и раскрыться. В нашей школе работа службы медиации очень эффективна.

Медиаторам быть хорошо. Мы узнали и узнали друзей, как бороться с конфликтом и самое главное их избежать.

Анализ анкетирования обучающихся



Благодарю за внимание!

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского технического творчества»:

адрес: ул. Крестовая, д.133

тел/факс: 8 (4855) 22 20 61

e-mail: tehnic@rybadm.ru

